



## Vos bénéfices client

- Une gestion du capital client optimisée
- Une meilleure connaissance clients et de ses risques
- Un meilleur taux de satisfaction et de fidélité clients
- Des processus organisationnels efficaces
- Des outils de vigilance et d'aide à la décision
- Un suivi de performance en temps réel

## Notre engagement

**La réussite de nos clients dans la réalisation de leurs projets, de leur développement économique, de l'identification & la gestion de leurs risques avec une stratégie opérationnelle centrée sur le client .**



Votre contact : **Marylène THIAMALA**  
@ : [facilityse@facilityse-conseil.net](mailto:facilityse@facilityse-conseil.net)



162 boulevard de Créteil  
94100 Saint Maur des Fossés

Téléphone : 09 83 44 53 77  
Télécopie : 09 81 38 85 12  
Site : [www.facilityse-conseil.net](http://www.facilityse-conseil.net)  
Siren : 789 596 442 APE 7022Z



## Conseil en développement

- **Management des risques organisationnels**
- **Gestion commerciale, financière, administrative de la relation client**
- **Amélioration de la performance**



## L'accompagnement de vos processus de vigilance

**Gsm : 06 48 05 66 05**

## **Votre capital client vous est précieux, Pérennisez – le pour des gains économiques**



Vous êtes Gérant,  
Dirigeant, Directeur,  
Responsable d'activité,  
Manager de TPE, PME et  
d'ETI.

Facilityse Conseil vous  
propose :

- Une amélioration de vos processus structurels, de vos procédures, de votre capital humain
- La mise en place de vos procédures d'alerte et d'indicateurs de contrôle
- Un accroissement de votre trésorerie par une meilleure la gestion de vos comptes tiers
- Une vision 360° de vos clients afin de mieux les satisfaire
- L'optimisation de la gestion de vos flux par un suivi de vos indicateurs clés



- Une consolidation de vos informations

**Grâce à...**



## **Un accompagne- ment personnalisé et une expertise**

- Audit et diagnostic de l'existant
- Identification des points d'amélioration
- Mise en place d'actions correctives
- Gestion de la mise en œuvre de vos projets



## **Un soutien dans vos démarches de conduite du chan- gement**

- Identifier les menaces et opportunités de développement
- influencer sur les changements de méthodes et les outils
- Mesurer les Retours d'Investissements, ROI
- Pérenniser la performance par un suivi pluriannuel



## **Nos domaines d'interven- tion**

- Finance
- Comptabilité
- Relation clients
- Organisation
- Systèmes d'information
- Gestion de l'information



Téléphone : 09 83 44 53 77

Télécopie : 09 81 38 85 12

Site : [www.facilityse-conseil.net](http://www.facilityse-conseil.net)